



İSTANBUL BEYOĞLU REFİA ÖVÜÇ OLGUNLAŞMA ENSTİTÜSÜ HİZMET STANDARTLARI

S. N.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1.	Kurslara Ön Kayıt Başvuru	<ul style="list-style-type: none">• Ön kayıt Başvuru Formu,• Nüfus Cüzdanı Aslı ve Fotokopisi,• Eğer kursa katılım için eğitim seviyesi şartı varsa (Diploma/Çıkış Belgesi /Tasdikname /Öğrenci Belgesi aslı ve fotokopisi)	10 dakika
2.	Kursların başlaması Kayıt Kabul	<ul style="list-style-type: none">• Eğer Başvurulan kursun ön yeterliliği varsa ilk kademe kurs sertifikası aslı ve fotokopisi.	Ön kayıt başvuru yapılan kurslara 12 – 30 kişilik başvuru olması halinde kurs başlatılır.
3.	Kurs belge düzenleme	<ul style="list-style-type: none">• Kurs Bitimi	Kurs bitiminden itibaren 10 iş günü
4.	Kursiyer Nakil İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">• Kursiyer dilekçesi	2 iş günü
5.	Kayıp Belge işlemleri	<ul style="list-style-type: none">• Dilekçe,• Nüfus cüzdanı aslı ve fotokopisi	2 iş günü
6.	Usta öğretici Başvurusu	<ul style="list-style-type: none">• Dilekçe Nüfus cüzdanı aslı ve fotokopisi,• Ustalık belge aslı ve fotokopisi• Diploma aslı ve fotokopisi• 2 adet vesikalık fotoğraf• Dilekçe	10 dakika

*** Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda süreler uzayabilmektedir.

MÜRACAAT YERİ

Ad Soyad: Alattin AVCI

Unvanı: Müdür Yardımcısı

Adres: Şehit Muhtar Mah. İstiklal Cad. No:28

Beyoğlu / İSTANBUL

Telefon: 0 212 249 57 52

Belgegeçer: 0 212 249 24 23

El-Mek: beyoglu-olgunlasma@hotmail.com

Hatice PAMUKOĞLU
Enstitü Müdürü